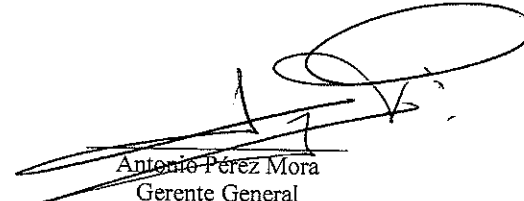





Fondo de Inversión de Ingreso Cerrado C Multifondos No Diversificado
 Estado de Activos Netos
 Al 30 de setiembre de 2017
 (Con cifras correspondientes de 2016)
 (Expresados en colones sin céntimos)

	Nota	2017	2016
Activos:			
Efectivo	3	327,235,892	1,384,942,867
Inversiones disponibles para la venta (véase Estado de Inversiones)	4	26,589,734,187	24,876,197,941
Otras cuentas por cobrar		1,568,314	1,749,997
Intereses por cobrar		487,777,340	457,256,447
Total activos		27,406,315,734	26,720,147,254
Pasivo y Activo neto			
Pasivos:			
Cuentas por pagar		201,000	472,392
Comisiones por pagar	5	3,371,619	4,471,887
Impuesto sobre la renta diferido		39,531,794	87,006,756
Total pasivos		43,104,413	91,951,035
Activo neto:			
Certificados de títulos de participación		26,908,822,000	24,919,635,000
Capital pagado en exceso		29,915,380	25,879,503
Ganancia no realizada por valuación de inversiones		304,777,615	1,573,259,377
Ganancias por distribuir		119,696,327	109,422,339
Total Activo Neto		27,363,211,321	26,628,196,219
Total Pasivo y Activo Neto		27,406,315,734	26,720,147,254
Número de Certificados de Títulos de participación		26,908,822	24,919,635
Valor del activo neto por título de participación		1,016.89	1,068.56


 Antonio Pérez Mora
 Gerente General


 Laura Rojas Vargas
 Contadora


 Gonzalo Coto Arce
 Auditor Interno

Las notas son una parte integral de estos estados financieros.



MERCADO
DE VALORES
DE COSTA RICA
MULTIFONDOS

Fondo de Inversión de Ingreso Cerrado C Multifondos No Diversificado
Estado de Resultados Integral
Periodo de nueve meses terminado al 30 de setiembre de 2017
(Con cifras correspondientes de 2016)
(Expresados en colones sin céntimos)

	Nota	2017	2016
Ingresos:			
Ingresos por intereses	6	1,669,151,741	1,622,570,391
Ganancia en venta de inversiones disponibles para la venta		-	5,427,835
Total ingresos		1,669,151,741	1,627,998,225
Gastos:			
Comisión por administración del Fondo	5	418,143,909	402,256,935
Total gastos		418,143,909	402,256,935
Utilidad neta del año		1,251,007,832	1,225,469,898
Otros resultados integrales, neto de impuesto			
Ajuste por valuación de inversiones disponibles para la venta, neto del impuesto sobre la renta		(1,176,836,007)	(12,332,285)
Otros resultados integrales, neto de impuesto		(1,176,836,007)	(12,332,285)
Resultado integral total del año		74,171,825	1,213,137,613
Utilidades por título participación básicas y diluidas		2.756	48.682


Antonio Pérez Mora
Gerente General


Laura Rojas Vargas
Contadora


Gonzalo Coto Arce
Auditor Interno

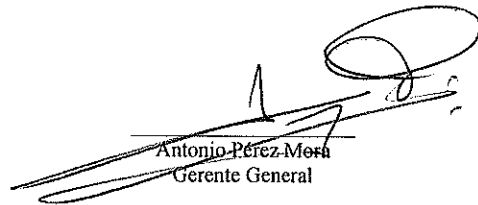
Las notas son una parte integral de estos estados financieros.



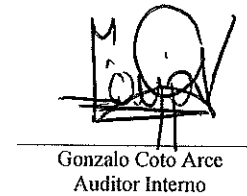
MERCADO
DE VALORES
DE COSTA RICA
MULTIFONDOS

Fondo de Inversión de Ingreso Cerrado C Multifondos No Diversificado
Estado de Cambios en el Activo Neto
Periodo de nueve meses terminado al 30 de setiembre de 2017
(Con cifras correspondientes de 2016)
(Expresados en colones sin céntimos)

	Número de Certificados de Participación	Certificados de Títulos de Participación	Capital Pagado en exceso	Ganancia o pérdida no realizada por valuación de inversiones	Utilidades por distribuir	Total
Saldo al 31 de diciembre de 2016	25,179,466	25,179,466,000	25,879,503	1,481,613,622	102,928,139	26,789,887,264
<i>Aumento en los activos netos atribuibles a los tenedores de participaciones</i>						
Cambio en el valor razonable de las inversiones neto del impuesto sobre la renta diferido	-	-	-	(1,176,836,007)	-	(1,176,836,007)
Utilidad neta del año	-	-	-	-	1,251,007,832	1,251,007,832
Total aumento en los activos netos atribuibles a los tenedores de participaciones	-	-	-	(1,176,836,007)	1,251,007,832	74,171,825
<i>Transacciones con los tenedores de participaciones registradas directamente en el activo neto</i>						
Fondos recibidos de los inversionistas durante el año	1,729,356	1,729,356,000	4,035,877	-	-	1,733,391,877
Utilidades distribuidas a los inversionistas durante el año	-	-	-	-	(1,234,239,644)	(1,234,239,644)
Total transacciones con los tenedores de participaciones registradas directamente en el activo neto	1,729,356	1,729,356,000	4,035,877	-	(1,234,239,644)	499,152,232
Saldo al 30 de setiembre de 2017	26,908,822	26,908,822,000	29,915,380	304,777,615	119,696,326	27,363,211,321


Antonio Pérez Mesa
Gerente General


Laura Rojas Vargas
Contadora


Gonzalo Coto Arce
Auditor Interno

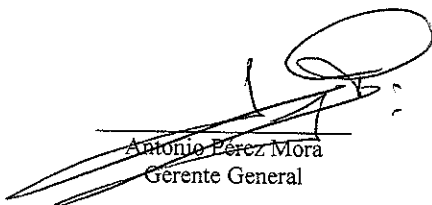
Las notas son una parte integral de estos estados financieros.



MERCADO
DE VALORES
DE COSTA RICA
MULTIFONDOS

Fondo de Inversión de Ingreso Cerrado C Multifondos No Diversificado
Estado de Flujos de Efectivo
Periodo de nueve meses terminado al 30 de setiembre de 2017
(Con cifras correspondientes de 2016)
(Expresados en colones sin céntimos)

	Nota	2017	2016
Actividades de operación:			
Utilidad del periodo		1,251,007,832	1,225,469,897
Partidas aplicadas a resultados que no requieren efectivo:			
Ingreso por intereses		<u>(1,669,151,741)</u>	<u>(1,622,570,391)</u>
		(418,143,909)	(402,528,328)
Efectivo provisto por (usado para) cambios en:			
Compra de inversiones disponibles para la venta		(6,661,522,211)	(3,371,020,175)
Venta de inversiones disponibles para la venta		3,940,687,255	1,297,797,341
Cuentas por cobrar		1,473,660	(1,152,994)
Cuentas por pagar		<u>(13,125,744)</u>	<u>(9,899,685)</u>
		(3,150,630,950)	(2,486,803,841)
Intereses cobrados		<u>1,830,344,473</u>	<u>1,784,251,778</u>
Flujos netos de efectivo (usados en) provistos por las actividades de operación		<u>(1,320,286,477)</u>	<u>(702,552,062)</u>
Actividades de financiamiento:			
Fondos recibidos de los inversionistas		1,733,391,877	2,943,836,848
Utilidades distribuidas a los inversionistas		<u>(1,234,239,644)</u>	<u>(1,218,745,043)</u>
Flujos netos de efectivo (usados en) provistos por las actividades de financiamiento		<u>499,152,233</u>	<u>1,725,091,805</u>
Aumento neto del efectivo		(821,134,244)	1,022,539,743
Efectivo al inicio del año		1,148,370,136	362,403,124
Efectivo al final del año	3	<u>327,235,892</u>	<u>1,384,942,867</u>


Antonio Pérez Mora
Gerente General


Laura Rojas Vargas
Contadora


Gonzalo Coto Arce
Auditor Interno

Las notas son una parte integral de estos estados financieros.

Fondo de Inversión de Ingreso Cerrado C Multifondos No Diversificado
Notas a los Estados Financieros
30 de setiembre de 2017

1. Organización del Fondo

El Fondo de Inversión de Ingreso Cerrado C Multifondos No Diversificado (en adelante “el Fondo”) administrado por Multifondos de Costa Rica, S.F.I., S.A., constituido el 22 de febrero de 2006, es un fondo de mediano a largo plazo, cerrado, de ingreso, en colones y con reinversión del 100% de los ingresos netos generados por el Fondo.

El objetivo del fondo es generar a personas físicas y jurídicas alternativas de inversión diversificadas, conformadas por una cartera de títulos valores de largo plazo, emitidos por el sector público costarricense. Al hacer esto se aplican las técnicas descritas más ampliamente en el prospecto del fondo.

Un fondo de inversión es el patrimonio integrado por aportes de personas naturales o jurídicas para su inversión en valores, u otros activos autorizados por la Superintendencia General de Valores, que administra una Sociedad de Fondos de Inversión por cuenta y riesgo de los que participan en el Fondo. Tales aportes en el Fondo están documentados mediante certificados de títulos de participación. El objetivo de los Fondos es maximizar la plusvalía sobre el monto invertido, a través de la administración de títulos valores, cuyo rendimiento está relacionado con el comportamiento del valor de mercado de tales títulos valores.

El Fondo no tiene empleados. Las actividades de inversión del Fondo son administradas por Multifondos de Costa Rica, S.F.I., S.A. (en adelante indistintamente “la Administradora” o “la Compañía”), una entidad propiedad total de Grupo Financiero Mercado de Valores de Costa Rica, S.A.

Multifondos de Costa Rica, S.F.I., S.A., fue constituida como sociedad anónima en julio de 1996 bajo las leyes de la República de Costa Rica. Como sociedad administradora de fondos de inversión está supeditada a las disposiciones de la Ley Reguladora del Mercado de Valores y, por ende, a la supervisión de la Superintendencia General de Valores (SUGEVAL). Su principal actividad consiste en administrar fondos y valores a través de la figura del Fondo de Inversión. Sus oficinas se ubican en el Centro de Oficinas Plaza Roble, en Guachipelín de Escazú, San José.

(Continúa)

Fondo de Inversión de Ingreso Cerrado C Multifondos No Diversificado
Notas a los Estados Financieros

2. Principales políticas contables

El fondo sigue las mismas políticas y métodos de contabilización de los Estados Financieros anuales recientes.

3. Efectivo

El detalle del efectivo al 30 de setiembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

	<u>30 de setiembre de</u>	
	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Entidades financieras bancos del estado	¢ 2.107.989	2.107.989
Entidades financieras bancos privados	<u>325.127.904</u>	<u>1.382.834.879</u>
	<u>¢ 327.235.892</u>	<u>1.384.942.867</u>

4. Inversiones disponibles para la venta:

El detalle de las inversiones disponibles para la venta al 30 de setiembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

Fondo de Inversión de Ingreso Cerrado C Multifondos No Diversificado
Notas a los Estados Financieros

Estado de Inversiones
Al 30 de setiembre de 2017

	Tasa de interés	Vencimiento	Costo Amortizado	Ganancia no realizada	Valor en libros	Porcentaje de los activos netos
Títulos del Gobierno y Banco Central de Costa Rica			₡ 19.965.359.367	351.038.915	20.316.398.281	74,25%
Bono Estabilizacion Monetaria Macro (bem)	9,48%	10/03/2021	396.318.072	13.223.128	409.541.200	1,50%
Bono Estabilizacion Monetaria Macro (bem)	9,75%	07/09/2022	465.414.106	20.857.360	486.271.466	1,78%
Bono Estabilizacion Monetaria Macro (bem)	9,84%	13/09/2023	492.650.278	26.726.722	519.377.000	1,90%
Bono Estabilización Tasa Variable (bemv)	5,11%	04/05/2022	1.398.305.231	(64.032.437)	1.334.272.794	4,88%
T.P. Tasa Básica Macro (tptba)	6,07%	28/04/2021	1.101.465.155	7.492.148	1.108.957.303	4,05%
T.P. Tasa Básica Macro (tptba)	6,03%	18/04/2029	744.258.678	(5.260.698)	738.997.980	2,70%
T.P. Tasa Básica Macro (tptba)	5,43%	26/04/2034	140.289.176	(4.646.669)	135.642.507	0,50%
T.P. Tasa Básica Macro (tptba)	6,03%	20/04/2039	400.186.059	7.491.346	407.677.405	1,49%
T.P. Tasa Básica Macro (tptba)	6,03%	20/04/2044	664.078.139	25.505.821	689.583.960	2,52%
Título de Propiedad Macro (tp)	8,74%	24/01/2018	469.193.558	5.389.882	474.583.440	1,73%
Título de Propiedad Macro (tp)	7,82%	26/09/2018	45.215.441	(824.892)	44.390.549	0,16%
Título de Propiedad Macro (tp)	8,97%	23/12/2020	127.041.336	3.711.104	130.752.440	0,48%
Título de Propiedad Macro (tp)	7,13%	22/12/2021	2.501.111.826	(138.954.326)	2.362.157.500	8,63%
Título de Propiedad Macro (tp)	9,43%	29/06/2022	3.451.781.103	373.113.897	3.824.895.000	13,98%
Título de Propiedad Macro (tp)	11,50%	21/12/2022	2.033.075.986	166.195.503	2.199.271.490	8,04%
Título de Propiedad Macro (tp)	10,12%	28/06/2023	2.033.081.989	69.148.011	2.102.230.000	7,68%
Título de Propiedad Macro (tp)	10,35%	24/09/2025	1.092.611.090	(18.044.123)	1.074.566.967	3,93%
Título de Propiedad Macro (tp)	8,51%	23/06/2027	500.766.894	(25.201.394)	475.565.500	1,74%
Título de Propiedad Macro (tp)	8,51%	28/06/2028	1.908.515.250	(110.851.470)	1.797.663.780	6,57%
Títulos sector publico financiero			6.280.065.412	(6.729.506)	6.273.335.906	22,93%
Bono Banco Popular (bpv2v)	6,50%	05/05/2021	500.023.747	(429.247)	499.594.500	1,83%
Bono Banco Popular (bpx4c)	9,15%	13/07/2020	522.181.728	(2.693.228)	519.488.500	1,90%
Bono Banco Popular (bpx2c)	9,25%	16/03/2018	2.482.740.115	32.813.165	2.515.553.280	9,19%
Bono Banco Popular (bpx6c)	6,25%	22/01/2018	500.085.328	(1.333.828)	498.751.500	1,82%
Bono Banco Popular (bpdz7)	9,25%	18/09/2019	750.737.645	(694.895)	750.042.750	2,74%
Bono Banco Nacional de Costa Rica (bnc3c)	6,63%	23/01/2019	323.216.507	(5.606.731)	317.609.776	1,16%
Bono Banco de Costa Rica (ben1c)	6,65%	22/03/2019	1.201.080.342	(28.784.742)	1.172.295.600	4,28%
			₡ 26.245.424.778	344.309.409	26.589.734.187	97,17%

(Continúa)

Fondo de Inversión de Ingreso Cerrado C Multifondos No Diversificado
Notas a los Estados Financieros

Estado de Inversiones
Al 30 de setiembre de 2016

	Tasa de interés	Vencimiento	Costo Amortizado	Ganancia no realizada	Valor en libros	Porcentaje de los activos netos
Inversiones disponibles para la venta:						
Títulos del Gobierno y Banco Central de Costa Rica						
			₡ 19.198.062.015	1.572.487.747	20.770.549.762	78,00%
Bono Estabilización Monetaria Macro (bem)	9,48%	10/03/2021	395.461.022	44.955.378	440.416.400	1,65%
Bono Estabilización Monetaria Macro (bem)	9,75%	07/09/2022	465.326.076	63.916.182	529.242.258	1,99%
Bono Estabilización Monetaria Macro (bem)	9,84%	13/09/2023	491.795.564	76.005.436	567.801.000	2,13%
Bono Estabilización Tasa Variable (bemv)	4,74%	18/01/2017	149.897.666	454.984	150.352.650	0,56%
Bono Estabilización Tasa Variable (bemv)	4,32%	28/03/2017	1.199.882.705	3.551.064	1.203.433.769	4,52%
Bono Estabilización Tasa Variable (bemv)	4,51%	05/09/2017	78.504.304	1.492.656	79.996.960	0,30%
Bono Estabilización Tasa Variable (bemv)	5,11%	04/05/2022	1.391.832.963	(61.652.103)	1.330.180.860	5,00%
T.P. Tasa Básica Macro (tptba)	6,90%	28/04/2021	1.101.141.480	17.419.644	1.118.561.124	4,20%
T.P. Tasa Básica Macro (tptba)	6,95%	18/04/2029	745.097.651	889.349	745.987.000	2,80%
T.P. Tasa Básica Macro (tptba)	6,44%	26/04/2034	140.194.023	(4.128.808)	136.065.215	0,51%
T.P. Tasa Básica Macro (tptba)	6,95%	20/04/2039	197.608.611	(3.780.691)	193.827.920	0,73%
T.P. Tasa Básica Macro (tptba)	6,95%	20/04/2044	662.723.247	4.463.793	667.187.040	2,51%
Título de Propiedad Macro (tp)	9,89%	28/06/2017	551.780.860	21.553.990	573.334.850	2,15%
Título de Propiedad Macro (tp)	8,74%	24/01/2018	466.775.744	25.314.256	492.090.000	1,85%
Título de Propiedad Macro (tp)	7,82%	26/09/2018	46.092.997	(136.133)	45.956.864	0,17%
Título de Propiedad Macro (tp)	8,97%	23/12/2020	126.298.957	14.296.043	140.595.000	0,53%
Título de Propiedad Macro (tp)	7,13%	22/12/2021	500.437.212	(536.212)	499.901.000	1,88%
Título de Propiedad Macro (tp)	9,43%	29/06/2022	3.407.746.585	690.969.665	4.098.716.250	15,39%
Título de Propiedad Macro (tp)	11,50%	21/12/2022	2.039.553.607	343.671.083	2.383.224.690	8,95%
Título de Propiedad Macro (tp)	10,12%	28/06/2023	2.037.316.633	212.847.367	2.250.164.000	8,45%
Título de Propiedad Macro (tp)	10,35%	24/09/2025	1.097.818.468	81.316.643	1.179.135.111	4,43%
Título de Propiedad Macro (tp)	8,51%	28/06/2028	1.904.775.641	39.604.159	1.944.379.800	7,30%
Títulos sector público financiero			4.017.822.149	87.826.031	4.105.648.180	15,42%
Bono Banco Popular (bpv2v)	7,55%	05/05/2021	500.029.407	982.593	501.012.000	1,88%
Bono Banco Popular (bpv4c)	9,15%	13/07/2020	529.101.435	(1.020.935)	528.080.500	1,98%
Bono Banco Popular (bpx2c)	9,25%	16/03/2018	2.488.340.191	89.101.489	2.577.441.680	9,68%
Bono Banco Popular (bpx6c)	6,25%	22/01/2018	500.351.116	(1.237.116)	499.114.000	1,87%
			₡ 23.215.884.164	1.660.313.778	24.876.197.942	93,42%

(Continúa)

Fondo de Inversión de Ingreso Cerrado C Multifondos No Diversificado
Notas a los Estados Financieros

5. Saldos y transacciones con Multifondos de Costa Rica, S.F.I. S.A.

Los saldos y transacciones con Multifondos de Costa Rica, S.F.I. S.A. al 30 de setiembre de 2017 y 2016, se detallan como sigue:

<u>Saldos</u>	30 de setiembre de	
	2017	2016
Comisiones por pagar a Multifondos de Costa Rica, S.F.I. S.A.	¢ 3.371.619	4.471.887
<u>Transacciones</u>		
Comisión por administración pagada a Multifondos de Costa Rica, SFI, S.A.	¢ 418.143.909	402.256.936

6. Ingreso por interés

Los ingresos por interés 30 de setiembre de 2017 y 2016 se detallan como sigue:

	30 de setiembre de	
	2017	2016
Efectivo	¢ 13.422.393	14.538.840
Inversiones disponibles para la venta	1.655.729.348	1.608.031.551
	¢ 1.669.151.741	1.622.570.391

7. Riesgo financiero

Se asocia con aquellos movimientos adversos en las diferentes variables financieras como la tasa de interés, el tipo de cambio, etc. Normalmente se divide en riesgo de: mercado, tasa de interés, crédito y liquidez.

(Continúa)

Fondo de Inversión de Ingreso Cerrado C Multifondos No Diversificado
Notas a los Estados Financieros

a) Riesgo de mercado

El riesgo de mercado se presenta cuando el portafolio de un Fondo enfrenta movimientos adversos en variables como: tasa de interés, tipos de cambio, entre otras.

Para administrarlo, los gestores del Fondo utilizan diferentes indicadores cuantitativos que le permiten determinar el riesgo y el rendimiento del portafolio acorde a lo establecido por la Sugeval. El análisis se realiza bajo la metodología de simulación histórica con 521 observaciones diarias para un período de 1 mes al 95% de confianza. El resultado de este análisis se presenta a continuación:

	30 de setiembre de	
	2017	2016
<u>1 mes</u>		
Términos porcentuales	0,79%	0,59%
Términos absolutos (en miles de colones)	208.969	147.070

Adicionalmente, cuenta con políticas de inversión dictadas y monitoreadas por el Comité de Inversiones. Un detalle del portafolio de inversiones del Fondo a la fecha del estado de activos netos se presenta en el Estado de Inversiones.

b) Riesgo de tasa de interés

Es la exposición a pérdidas en el valor de un portafolio debido a fluctuaciones en las tasas, cuando se presentan descalces en los plazos de los activos y pasivos financieros y no se cuenta con la flexibilidad de un ajuste oportuno. Los principales indicadores asociados a este riesgo se detallan a continuación:

	30 de setiembre de	
	2017	2016
Duración	4,10	4,53
Duración modificada	3,78	4,21
Desviación Estándar	0,17	0,17

(Continúa)

Fondo de Inversión de Ingreso Cerrado C Multifondos No Diversificado
Notas a los Estados Financieros

Las tasas de interés efectivas promedio de los instrumentos financieros se detallan como sigue:

	30 de setiembre de	
	2017	2016
Efectivo	3,60%	3,60%
Inversiones disponibles para la venta	8,09%	7,95%

c) Riesgo de tipo de cambio

Se asocia a las posibles pérdidas derivadas de los movimientos en los tipos de cambio observados cuando el valor actual de los activos en cada divisa no coincide con el valor actual de los pasivos en la misma divisa.

El Fondo mantiene la totalidad de sus inversiones en la misma moneda en la que están denominadas las participaciones del Fondo. Por esta razón, no se encuentra expuesto a riesgo cambiario.

d) Riesgo crediticio

Es el riesgo de que el emisor o deudor de un activo financiero propiedad del Fondo no cumpla completamente y a tiempo, con cualquier pago que debía hacer al Fondo de conformidad con los términos y condiciones pactadas al momento en que el Fondo adquirió el activo financiero.

Para mitigar este riesgo, los gestores de portafolio le dan seguimiento a los hechos relevantes de cada emisor, para determinar si existe algún factor que los pueda afectar negativamente. Adicionalmente, el fondo posee límites de inversión previamente establecidos en los prospectos, los cuales son monitoreados en forma diaria.

En el caso específico de este fondo, su cartera está invertida en su totalidad en títulos de Gobierno Central, Banco Central de Costa Rica u otros emisores inscritos en el Registro Nacional de Valores e Intermediarios. La cartera muestra la siguiente composición por emisor:

(Continúa)

Fondo de Inversión de Ingreso Cerrado C Multifondos No Diversificado
Notas a los Estados Financieros

	Porcentaje de la cartera	
	30 de setiembre de	
	2017	2016
Banco Central de Costa Rica	10,34%	17,30%
Banco Popular y Desarrollo Comunal	17,99%	16,50%
Banco de Costa Rica	4,41%	-
Banco Nacional de Costa Rica	1,19%	-
Gobierno de Costa Rica	66,07%	66,20%
Total de inversiones	100,00%	100,00%

Asimismo, el Fondo participa en contratos de reporto tripartitos, los cuales pueden derivar en riesgo crediticio si la contraparte de la transacción no cumple con las obligaciones pactadas. No obstante, estas operaciones se encuentran respaldadas por títulos valores aportados por la contraparte, por la Bolsa Nacional de Valores, S.A. y por el Puesto de Bolsa que participa en la transacción.

e) Riesgo de liquidez

Se refiere al riesgo de que el Fondo no sea capaz de vender oportunamente sus inversiones a un monto cercano a su valor justo con el fin de cumplir sus necesidades de liquidez.

Dado que el Fondo es cerrado no requiere de liquidez; por lo que, su exposición a este riesgo es muy baja. Sin embargo, se da un seguimiento a la bursatilidad de los activos que integran la cartera para que puedan ser redimidos con facilidad en los mercados financieros en caso de ser necesario.

f) Riesgo operativo

El riesgo operativo se relaciona con la pérdida directa o indirecta de las fallas en los procesos, personas y sistemas internos. Adicionalmente, incluye las contingencias por factores externos. Para tratar estos factores, la Administradora cuenta con políticas claramente establecidas para tratar los siguientes puntos:

1. Procesos internos

En aras de tener un adecuado Gobierno Corporativo, el Grupo posee un Código que comprende las relaciones entre los públicos interesados: accionistas, la Junta Directiva, los ejecutivos, los comités de apoyo, las unidades de control, los colaboradores, clientes y las auditorías tanto interna como externa. En el mismo, la Compañía busca plasmar sus mejores prácticas en relación a:

- La estructura de propiedad.
- Las inter relaciones entre los distintos grupos de interés.
- El papel de la Junta Directiva, la Vicepresidencia y las Gerencias.
- La función de los órganos de control.
- La divulgación de la información.
- El proceso de autorregulación del Gobierno Corporativo.

Como parte del compromiso de la Compañía de mantener una política de transparencia, dicho Manual se acompaña de un informe anual. Todas las políticas que comprenden el Código de Gobierno Corporativo son de acatamiento obligatorio para todos los funcionarios y están disponibles en la página web.

Se cuenta con un organigrama que garantiza una adecuada segregación de funciones y minimiza los riesgos operativos asociados a estructuras corporativas con responsabilidades diluidas y escasos esquemas de control interno. Gracias al Sistema de Gestión de Calidad que se maneja, todos los procesos se encuentran debidamente documentados y se utiliza un sistema de corrección de productos no conformes.

La Sociedad Administradora cuenta con la colaboración de los pilares de control interno del Grupo (Auditoría Interna y Gestión de Riesgos), los cuales se encargan de verificar el cumplimiento de los procedimientos, las políticas y lineamientos promulgados en la Compañía. Asimismo, verifican el cumplimiento de las normas emitidas por los entes reguladores.

Se cuenta con una Unidad de Cumplimiento encargada de velar por el cumplimiento de la normativa en materia de conocimiento e información sobre clientes y todo lo estipulado en la Ley No. 8204. Esta Unidad le permite a la Compañía evitar contar con clientes cuya actividad y generación de dinero sea de dudosa procedencia por lo que se minimiza el riesgo de que seamos utilizados como una entidad para transacciones de capital generado de forma ilícita.

2. Personas

Para garantizar la competencia de los funcionarios, se cuenta con un amplio plan de capacitación. En éste se incluyen todos los miembros de la Sociedad Administradora y se revisa anualmente para incluir charlas, talleres y seminarios de los productos nuevos que se les ofrecen a los clientes.

Además, se realiza un exhaustivo proceso de selección de personal, en el cual se consideran los atestados, experiencia y cualidades de los candidatos, para garantizar la inclusión de profesionales de alta calidad en el staff.

Para minimizar los posibles conflictos de interés y garantizar que los intereses de los clientes siempre se antepongan a los de la Compañía, todos los funcionarios del Grupo deben adherirse al Código de Gobierno Corporativo, el cual incluye Políticas sobre manejo de conflictos de interés y normas éticas.

3. Tecnología y eventos externos

Multifondos cuenta con diversos respaldos de su información y la de sus clientes. Además, posee un plan de continuidad y de sustitución de funcionarios clave, que le permitiría seguir operando sin mayores dificultades en caso de presentarse una situación de emergencia. Los funcionarios deben participar constantemente en simulacros y se cuenta con el apoyo de servicios de atención de emergencias médicas.